



Herkesin bir **başarı hikayesi vardır...**

Başarılı çalışmalar başarılı sonuçlar doğurur.

Profesyonel hizmet anlayışımız ve her yönüyle farklılığını ve kalitesini ispatlamış yazılımımız CANIAS ERP ile müşterilerimizin başarılarına ortak olmaktan büyük mutluluk ve kıvanç duyuyoruz.

Sektörünün lider firması Norm Civata Bilgi İşlem Müdürü Levent Bayoğlu Norm Civata'nın CANIAS ERP ile gelen yükseliş serüvenini ve başarı hikayelerini bizlerle paylaşıyor...



Norm Civata hakkında bilgi verir misiniz?

Norm Civata, Türkiye'nin %70 oranındaki üretimine sahip olarak bağlantı elemanları üreticilerinin en büyük firması konumunda. Norm Civata'yı müşteri açısından 3 kısımda inceleyebiliriz. Birinci kısım yurtiçi piyasa; toptancı ve hırdavatçılar diye tabir ettiğimiz kısım, yurtiçinde değişik kanallardan satış gerçekleşiyor. İkinci kısım otomotiv sektörü. Tofaş, Ford, BMC, Renault gibi otomotiv devi ile beraber çalışıyoruz. Aynı zamanda ihracat bacağı var. Ford bunlardan bir tanesi, şu anda Dünya Ford'a direkt malzeme verir konumundayız. Norm Civata'nın hedefleri de otomotive doğru dönüyor doğal olarak. Artık standart üründen ziyade otomotive yönelik özel ürünlere yönelmeye başladık. Son zamanlarda ilerlememizde Ford'un getirdiği çok fazla şey var tabii, yakın zamanda Volkswagen ve Peugeot da müşterilerimiz arasına girecek. Bu noktada üretimimizi destekleyici CANIAS ERP gibi bir programla çalışmak bizi çok rahatlatıyor.

IAS ile süreç nasıl başladı? CANIAS ERP'nin seçiminde neler ön plandaydı?

IAS ile başlangıç 2000'li yıllara dayanıyor. Ege Bölgesi'nin ilk müşterisiyiz. 2000'de yapılan çalışmaların yanı sıra, süreç 2003'te daha aktif olarak yeniden başlatıldı. Aslında bir upgrade planıydı. Ancak bizim açımızdan durum böyle olmadı, sıfırdan bir çalışma yürüttük. Projenin başlangıç süreci biraz sancılı oldu. İlk versiyon tam olarak

oturtulmadan kullanılmış, onun için sistem baştan sona yeniden düzenlendi. Yeni bir proje gibi başladık ve doğru yolu bulduk. Ayakları yere basan bir proje oldu.

Sektördeki liderliğinizde CANIAS ERP'nin ne gibi katkıları oldu?

Norm Civata'nın en büyük hedeflerinden bir tanesi otomotiv sektörü ile çalışmak. Otomotiv Sektörü ile çalışmak, otomotiv yan sanayicisi olmak gerçekten çok farklı bir çalışma prensibi gerektiriyor. Otomotiv sürekli sizden yeni birşeyler isteyen, sürekli ona uymanızı bekleyen bir sektör. Her firmanın kendi sistemine uymanız gerekiyor. Bu da elinizdeki araçların son derece esnek olmasını gerektiriyor. Biz bu esnekliği CANIAS ERP ile sağlıyoruz. Otomotiv sektöründe lider olmamızı CANIAS ERP'ye borçluyuz. Örnek olarak bir müşterimiz farklı bir etiket istiyor, diğeri farklı bir irsaliye istiyor, ürüne ve müşteriye özel işlemler gerekiyor. Elimizde TROIA gibi bir geliştirme aracı olduğu için kolaylıkla uyum sağlayabiliyoruz. Herhangi bir isteği anında yerine getirebiliyoruz. Bu da bizim açımızdan çok büyük bir artı.

CANIAS ERP üretim ayağında nasıl çalışıyor?

Sevkiyatın, satışın, planlamanın, üretimin yönetilmesi gibi konularda da gerçekten 2003 ile karşılaştırıldığında önemli derecede yol alındı. Şu an barkod sistemi ile beraber çalışıyoruz. Üretimdeki arkadaşlarımız kendi girişlerini yapıyorlar. Depodaki arkadaşlarımız el terminalleri ile beraber çalışıyorlar. Bunun gibi bir çok artısını sayabiliriz bu noktada. Şu anda sistem %90 CANIAS ERP üzerinde işliyor. Bütün ayaklar hemen hemen oturmuş durumda.

Toplam Kalite Yönetimi konusunda CANIAS'ın size sağladığı avantajlar nelerdir?

Toplam Kalite Yönetimi bütün sistemlerle entegre çalışan bir yapı. Dolayısı ile sistem içerisinde birbirine entegre çalışan modüllerin bizi düzenleyen, yönlendiren, raporlama süreçlerini kısaltan bir etkisi var. Toplam Kalite Yönetimi için bu şekilde entegre bir yapıda bulunmak çok önemli. Verilerin aynı havuz içinde toplanması en büyük artısı.



Kalite Kontrol Modülü konusunda neler söyleyeceksiniz?

Kalite Kontrol bizim için çok önemli. Bu noktada "BARKOD" sistemini kullanıyoruz. Kullanıcılarımız İstatistiksel Proses Kontrol dedikleri bir sistemle saat başı CANIAS'a veri giriyorlar. Stok hareketinden, envanter hareketleri, seri numarası yani malzemenin girişinden çıkışına kadar herşey lotludur. Mesela ürün kriterleri standart istatistiklerin dışına taşıdığı anda ilgili birime uyarı gidiyor ve haberdar olması sağlanıyor.

Departmanlara entegre edilmesi sürecinde yaşanan sıkıntılar oldu mu?

Tabiki bazı departmanlarda dirençle karşılaştık. Bazen gülümseyerek, bazen kavga ederek, bazen yönetimin etkisini kullanarak bu direnci çözmeye çalıştık. İnsanların kafasında oturmuş bilgiler var, onları kırmak kolay değil ama bu noktada yine biz CANIAS'ın esnekliğinden faydalandık. Kullanıcının en büyük derdi özellikle arayüzlerde aradıklarını bulamaması arayüzde istedikleri olmayınca kullanmak istemiyor. Biz de bu noktada arayüzlerin yapılarını bozmadan onların kolay çalışacağı ve alışkın olduğu ikonlarla değiştiriyoruz. Böylece bu bahaneleri ortadan kaldırmış oluyoruz. CANIAS'ın açık programlama dili TROIA, bu noktada bizim için büyük bir avantaj.

CANIAS'ın geliştirme dili olan TROIA hakkında ne düşünüyorsunuz bilgi işlemci olarak?

TROIA ile program yazmak çok hızlı ve pratik. Stabil yani aynı olaya aynı tepkileri veriyor. O bakımdan çok rahat ve kullanışlı. IAS'nın geliştirme ekibi de TROIA'yı kullanarak yazılım yapıyor ve böylece TROIA'nın gelişmesi ve stabil kalması sağlanıyor. Çok temel programcılık bilgisiyse, çok pratik bir şekilde kolayca şekillendirebiliyorsunuz. Tablo, ağaç gibi zorlu arayüz detayları ile uğraşmıyorsunuz. Matematiksel kompleks algoritmalar ile uğraşmıyorsunuz. Bu açıdan çok kullanışlı bir dil.

Kapasite Planlama ve Çizelgeleme hakkındaki fikirleriniz neler?

Kapasite planlama çalışmalarına proje biter bitmez başladık. Çalışmalar çok iyi gidiyor, şu anda verileri hazırlıyoruz. Testler yaptık ve olumlu sonuçlar aldık. Gelecek ay içinde devreye alacağız. Bizim açımızdan önemli bir uygulama. Çok fazla iş emri, çok fazla makina var, çok fazla kapasite grubu var. Yani aynı işi yapabilecek bir sürü makinamız var. İşe başlamadan önce mutlaka bir setup yapılıyor. Hangi set-upın yapılacağı da makinanın bağlı olduğu, işe direkt orantılı olduğu için CANIAS ERP Kapasite Planlama ve İleri Çizelgeleme'nin sunduğu setup matrisi ve kapasite grupları ile çözüyoruz bu işi. Bu bakımdan çok güzel bir uygulama olacak. Bu kompleks bir iş. Hangi işi hangi makinada yapacaksınız, set-up'ı minimum alarak termin vereceksiniz. CANIAS olmadan bunları yürütmemiz mümkün değil.

Yan Sanayi sektöründe olup da ERP sistemi kurma düşüncesinde olan firmalara önerileriniz nelerdir?

ERP Projesinin düzgün bir şekilde hayata geçirilmesi ve başarılı olabilmesinin en önemli faktörü "Analiz". Programın neler yaptığından daha çok; Biz ne istiyoruz? Ne yapmamız gerekiyor? Bunun çok iyi ortaya koyulması gerekiyor. Bunu bilmediğiniz zaman sıkıntı yaşayabiliyor-



sunuz. Ben mevcut sürecime uyduruyum diye baktığınızda bazen mümkün olmayabiliyor. Olsa da çok güzel sonuçlar çıkmıyor. Bu yüzden özellikle bizim sektördeki firmaların kendi süreçlerine hakim olmaları gerekiyor. Onun haricinde bu süreçleri düzelttikten sonra aynı şeyleri sistem üzerinde nasıl uygulamayı karşılıklı inceliyorsunuz. Sistemin de bir takım esneklikleri olması gerekiyor ki siz uyum sağlayabilsin. Bu bağlamda biz de analiz eksikliği vardı. Onlar biraz sıkıntılı süreçler oldu. Ancak her noktada CANIAS'ın esnek olması ve geliştirmeye açık olması bize büyük fayda sağladı.

Aynı zamanda teknolojik altyapısının sağladığı faydalar var. Web tabanlı olması, database bağımsız olması çok büyük avantaj. Biz el terminallerinde CANIAS'ı kullanıyoruz. X yerindeki müşteri bile basit bir java kurdurarak bize bağlanabiliyor. Bunları başka bir araçla sağlayamazdım.

Satınalma siparişlerine , finansal konulara bakmak için müşterilerin ürünü izlemesi sağlanıyor. Herhangi bir sipariş için müşteri üretimde hangi aşamalardan geçmiş, hangi aşamalar kalmış gibi raporlara ulaşabiliyor. Siparişi isteyip, stoğu görebiliyorlar. Tam şeffaf bir ortam sağlamış olduk müşterilerimiz açısından bu çok önemli.

Bunun dışındaki bir nokta da “proje ekibi”. Yönetimin de bu konuda çok kararlı olması gerekiyor. Bunu aşarsanız projenin başarılı olması için gerekli olan firma gayretini yakalamış olursunuz ve önünüzde bir engel kalmaz. Biz de böyle bir sıkıntı olmadı

CANIAS ERP hakkında son olarak neler söylemek istersiniz?

CANIAS gerçekten çok esnek ve kullanışlı bir program. Modüller ve son derece entegre. Yurtdışında iletişimde olduğumuz civata fabrikalarından teknik müdürlük yapmış, bilgi işlem uzmanlığı yapmış arkadaşlar geldi. Onların know-how ını alıp, paylaşıp birşeyler yapmak istiyoruz. Onlar CANIAS ERP'yi son derece entegre buldular. Özellikle çizelgeleme modülünü gördüklerinde çok uzun seneler bunun entegrasyonu için uğraştıklarını söylediler. “Şu an baktığımızda siz bizden daha çok ilerdensiniz” dediler. Gerçekten elimizde entegre çalışan bir program var. Onlar bunun entegrasyonu için yıllarını harcamışlar. 601 ile gelen modüllerin hepsi bizim kullandığımız modüller. Bakım modülü, ihracat-ithalat, insan kaynakları gibi modülleri de kullanıyoruz.

Bizim amacımız bu işi IAS ile sürekli ileriye taşımak, biz IAS'yi çok ciddi partner olarak görüyoruz. Bu birlikteliğin sürekli ve artarak devam etmesini diliyoruz. Bu iki taraf içinde büyük kazanç olacaktır.

Norm Civata, 1973 yılında çift vuruşlu bir set makine ile civata üretimine başlamıştır. Somun üretimine ise iç piyasanın ihtiyacını karşılamak amacı ile 1977 yılında girmiştir. İlk kuruluşundan bu yana devamlı yapmakta olduğu yeni yatırımları neticesinde, 1976 yılında Bornova'daki eski tesisine, 1994 Mayıs'ında ise şu anda faaliyette olduğu İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi'ndeki yeni ve modern tesisine taşınmıştır. 1973 yılında 300 ton/yıl kapasite ile başlayan yatırım, şu anda civata için 25 000 ton/yıl , somun için 8 000 ton/yıl kapasiteye ulaşmış bulunmaktadır.

Norm Civata hakkında daha detaylı bilgiye: <http://www.norm-fasteners.com.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.