



## Tadına doyumlanmayan ERP

*Mayıs 2007*

250 bin Euro'luk IAS ERP çözümü ile Elit Çikolata, yönetim süreçlerinde tam kontrol sağladı.

Cumhuriyet'in ilk yıllarında, 1924'te kurulan Elit Çikolata ve Şekerleme, bugün 215 çalışanı ve 200'den fazla ürün çeşidiyle sektörünün önde gelen isimlerinde biri. O günden bugüne gelişerek büyüyen firma, iş hacminin, personel sayısının ve ürün çeşitlerinin artmasına paralel olarak, işin daha verimli ve daha sıkı kontrol edilmesi gerektiğine karar verdi ve IAS ile CANIAS ERP üzerinde anlaşmaya vardı.



Daha önce klasik muhasebe ve ofis programlarıyla süreçleri dar anlamda yürütmeye çalıştıklarını söyleyen Elit Çikolata Genel Müdürü Burak Halimoğlu, CANIAS ile hem yönetim hem de üretim anlamında sistematik bir yapıya geçtiklerini söylüyor.

Satış gelirlerinin yüzde 30'u ihracattan gelen kurum, yeni ERP'nin sağladığı raporlama olanaklarıyla tedarikçi, satış rakamları, müşteri ve performans analizlerinde ciddi bir kontrol mekanizmasına sahip oldu.

### "ERP Katolik evliliği gibi"

ERP'nin ilk olarak satış, insan kaynakları, satın alma modülleri devreye alındı. İkinci evrede, muhasebe, envanter ve depo yönetimi uygulamaları kullanılmaya başlandı. Toplam iki senelik süreci kapsayan projenin önümüzdeki ay maliyet bacağına uygulamaya konarak bitirilmesi planlanıyor. Kurulum sürecinden sonra, firma ihtiyaçlarına göre, farklı uygulamalara

başvurulacağına değinen Halimoğlu, ERP'yi uzun soluklu, bitmeyecek bir evliliğe benzetiyor.

ERP ile birlikte CRM uygulamalarına da başlayan Elit Çikolata'nın Anadolu'daki satış temsilcileri son bir aydır tüm müşterilere ait verileri, bırakılan numuneleri, fiyat dönüşlerini sisteme dizüstü aracılığıyla giriyorlar. CRM sistemine gelen bilgiler sayesinde firma, bölge bazında süreçleri anında kontrol edebiliyor. Elit Çikolata Bilgi İşlem Müdürü Ferhat Konakoğlu, kağıt ve telefon trafiğinden kurtulduklarını ve iş kaybının minimuma indiğini söylüyor. Yeni ERP'nin altyapı, veritabanı da dahil toplam maliyeti Elit Çikolata'ya 250 bin Euro.

## Mobil iki ay sonra

Geçtiğimiz yılı yüzde 45 büyümeyle tamamlayan Elit Çikolata, şu anda iki farklı noktada hizmet veriyor. İlk çıktığı yıllarda G.shdsl'i kullanan ilk 10 firma arasında yer aldıklarını söyleyen Ferhat Konakoğlu, "Sistemin sağladığı simetrik yapı sayesinde ERP'miz hem internet hem de e-posta uygulamalarımız bütünleşik hale geldi" diyor.

Elit ayrıca, lojistik tarafında Turkcell'in Ekip Mobil uygulamasını kullanıyor. Firmanın Anadolu'da bulunan distribütör araçlarındaki cihazlarla araç takipleri gerçekleştiriliyor. PDA ile satış kontrolünün gerçekleştirilmesi, üretim bilgilerine ulaşım, depo ve stok takipleri gibi işlemlerin önümüzdeki iki ay içerisinde hayata geçirilmesi planlanıyor.

## Elit Çikolata BT Karnesi

- Çalışan sayısı: 215 kişi
- Sunucu sayısı: 7
- Kullanıcı sayısı: 50
- BT ekibi sayısı: 2 kişi
- Lokasyon sayısı: 2 (merkez dahil)
- İnternet çıkış hızı: 2 Mbit ADSL, 2 Mbit simetrik veri hattı
- Terminaller: Siemens, HP (az sayıda)
- İşletim sistemi: Windows XP Professional (terminallerde)
- Sunucularda: Windows 2003 Server, Linux (e-posta)
- Dış kaynak kullanımı: ERP, IAS-CANIAS ERP; Ağ Yönetimi, Bimel; Mobil, Turkcell Ekip Mobil
- ERP maliyeti: 250 bin Euro

*Kaynak: IT Business Weekly - Yıl:7 / Sayı:307*



[de](#) | [en](#) | [cn](#) | [site haritası](#)

Copyright © 2006 IAS Türkiye - CANIAS ERP